

## FOOD & BEVERAGE EXPORT MANAGER

Date: dal 20/09/2017 al 22/12/2017

Sede del corso Talentform Abruzzo, Via Chiarini 191- Pescara

**Durata** del corso 240 ore

**Destinatari** : studenti universitari e laureati interessati a migliorare le proprie capacità di interpretare e valutare l'andamento delle attività aziendali.

**Sbocchi occupazionali**: il corso di alta specializzazione consente di formare Export Manager del settore Food & Beverage desiderosi di intraprendere un percorso lavorativo di auto imprenditorialità, libera professione nel settore legato alla esportazione di prodotti alimentari.

### Obiettivi

Il corso di alta specializzazione in Food & Beverage Export Manager vuole fornire ai giovani laureati le conoscenze, le competenze e gli strumenti necessari per operare efficacemente nelle attività di export nel settore alimentare, gestendo ed ottimizzando risorse economiche, organizzative e qualitative.

### Programma del corso:

#### **GLOBAL FOOD & BEVERAGE INDUSTRY**

**30 ORE**

Introduzione al Food & Beverage Management  
Il Business nella Ristorazione  
Crescita ed evoluzione organizzativa delle imprese Food & Beverage  
Scenario italiano e mondiale: produzione, consumi e tendenze  
Food Marketing  
Wine Marketing  
Case study

#### **CUSTOMER SATISFACITON**

**20 ORE**

Tendenze di consumo e comportamentali della clientela  
Customer Satisfaction  
Gestire l'azienda export oriented – il CRM  
Case study

#### **ADEMPIMENTI E LEGISLAZIONI DOGANALI PER L'EXPORT**

**30 ORE**

L'organizzazione e le specificità dei principali mercati internazionali

#### **MARKETING DELLA RISTORAZIONE**

**20 ORE**

Il ruolo e la pianificazione del marketing nel settore  
Il Marketing Mix  
L'analisi SWOT  
Le azioni commerciali  
Analisi del target di riferimento e della concorrenza  
Case study

---

### Talentform Abruzzo srl

Via Chiarini, 189 – 65129 Pescara (PE)

Via Raiale, 110/Bis – 65128 Pescara (PE)

P. IVA 01805710686 – Cap.Soc. euro 175.000,00 i.v.

Tel. 085.6922196 – mail: [abruzzo@talentform.it](mailto:abruzzo@talentform.it) - [fondi.abruzzo@talentform.it](mailto:fondi.abruzzo@talentform.it) - [www.talentform.it](http://www.talentform.it)

---

**FOOD, BEVERAGE & WEB****30 ORE**

Le leve di differenziazione dell'offerta:  
Layout, Carte, prezzi  
Criteri di efficacia di vendita  
Tecniche di vendita sul web  
Case study

---

**ELEMENTI DI GESTIONE D'IMPRESA E BUSINESS COACHING****30 ORE**

Gli obiettivi dell'impresa  
La gestione aziendale  
Le risorse finanziarie  
Le operazioni di funzionamento  
Tecniche di vendita  
Case study

---

**COMUNICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI PER L'EXPORT****30 ORE**

La comunicazione alimentare  
La comunicazione vitivinicola  
Case study

---

**GLI STANDARD QUALITATIVI****20 ORE**

La qualità e la definizione dei suoi standard  
La qualità del servizio e la customer satisfaction  
Il Ciclo di Deming

---

**SALES & EXPORT MANAGEMENT****30 ORE**

Prepararsi all'Export  
Canali distributivi , importatori e distributori a livello nazionale e internazionale  
Export dove e come  
Business Strategy  
Case study

---

**Talentform Abruzzo srl**

Via Chiarini, 189 – 65129 Pescara (PE)

Via Raiale, 110/Bis – 65128 Pescara (PE)

P. IVA 01805710686 – Cap.Soc. euro 175.000,00 i.v.

Tel. 085.6922196 – mail: [abruzzo@talentform.it](mailto:abruzzo@talentform.it) - [fondi.abruzzo@talentform.it](mailto:fondi.abruzzo@talentform.it) - [www.talentform.it](http://www.talentform.it)